



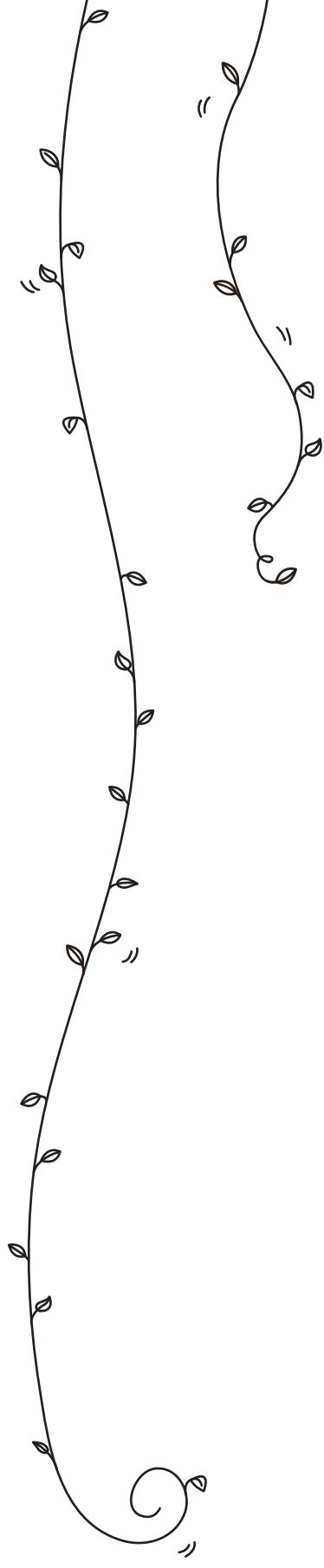
EDICO Holdings Limited

鉅京控股有限公司*

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability 於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock code 股份代號：8450

* For identification purpose only 僅供識別





目錄

概況	02
關於本報告	03
董事會參與	04
本報告時間範圍及報告範疇	06
持份者參與	06
環境可持續發展	12
員工可持續發展	20
社區可持續發展	28
報告披露索引	34



概況



鉅京控股有限公司及其附屬公司(統稱「集團」、「公司」或「我們」)是一家香港領先的財經印刷服務供應商。我們致力穩固業內領航者地位，聚焦香港資本市場，為客戶提供廣泛高質的一站式財經印刷方案，服務涵蓋排版與校對、翻譯、設計、印刷及釘裝、物流安排以及媒體發佈。

截至2019年9月30日止的財政年度(「2018/2019財年」)乃本集團在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM掛牌上市的次年。年內，我們專注拓展業務之餘，亦注重環境保護及履行企業社會責任。本集團通過不斷探索新模式，改造運營流程，堅持環境保護與可持續發展的雙向發展。我們欣然提交這份2018/2019財年環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，以展示我們在「環境、社會及管治」及企業持續發展方面的發展路徑及績效。

關於本報告



本環境、社會及管治報告完全按照環境、社會及管治報告指引的要求編寫，該指南將內容分類為環境及社會範疇，並於回顧年內，將聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)藍圖盡可能融入本集團的業績表現當中。

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於2018年10月1日至2019年9月30日(「**報告期**」)在香港辦事處的業務營運，並嚴格根據聯交所GEM證券上市規則附錄20 — 環境、社會及管治報告指引(「**環境、社會及管治報告指引**」)的要求編製。除遵守《環境、社會及管治報告指引》的報告原則外，同時亦遵守相關法律法規，作出對本集團環境、社會及管治程序的一般披露。於本報告內「環境可持續性及社會」部分，對須根據《環境、社會及管治報告指引》強制披露的關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)進行了闡釋。再者，本集團還採納了全球認可的報告工具，在發展我們業務同時，亦會推動可持續發展目標(「**可持續發展目標**」)部分所載的多個目標之進程。本集團關注業務與可持續發展目標的同步發展，當中包括解釋可持續發展目標背後的意義及如何在業務運營中實踐有關的可持續發展目標。本報告的中、英文版均已上載到本集團網站 www.edicoholdings.com.hk，如中、英兩個版本如有任何抵觸或不相符之處，概以英文版為準。



董事會參與



董事會參與

我很高興呈報鉅京的2018/2019財年環境，社會與管治報告。在鉅京，我們相信一級的服務與我們的業務績效表現緊密連繫，並且我們重視客戶與員工的整體利益。我們將繼續以誠信態度面向客戶，同時提供創新的解決方案，協助客戶處理業務上的各項挑戰。我們願為其項目負全責，亦視為己任。我們未來的可持續發展方向以為客戶及利益相關者提供實質價值為依歸，同時也重視為我們所在的社區作出最大貢獻。



陳綺媚女士

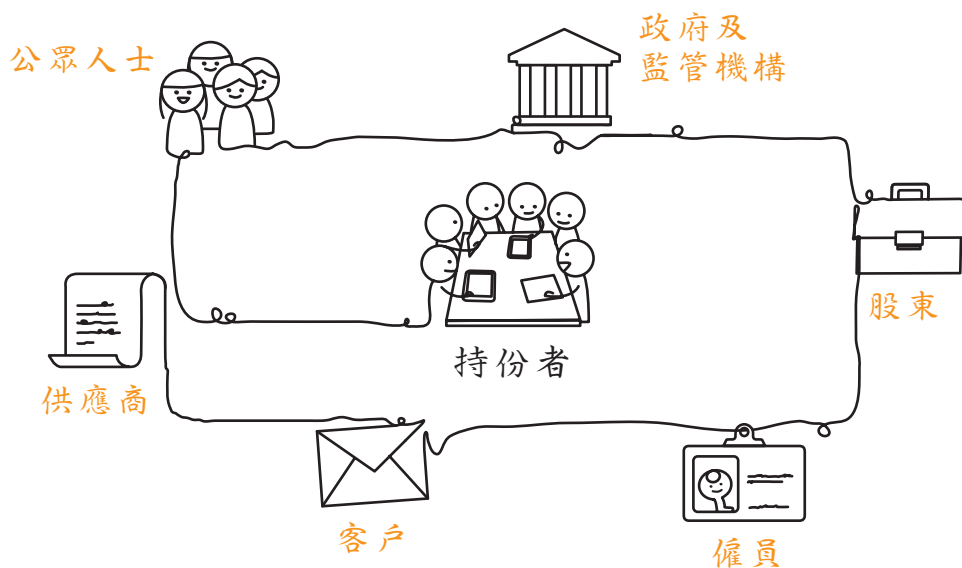
行政總裁兼執行董事

香港，2020年3月17日

本報告時間範圍及報告範疇

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團在香港的辦事處的運營範疇。至於企業管治部分，請參閱本集團2018/2019年報第50至72頁。本環境、社會及管治報告的報告期為2018/2019財年，即2018年10月1日至2019年9月30日。本報告以中、英文編寫，並已上載至本集團網站 www.edicoholdings.com.hk。中、英兩個版本如有任何抵觸或不相符之處，概以英文版為準。

持份者參與



持份者參與

持份者是指對本集團業務產生重大影響，或受集團業務重大影響的團體及個人。本集團的持份者包括政府及監管機構、股東、僱員、董事、客戶、供應商及公眾人士。我們堅信與持份者維持有效溝通有助我們為持份者創造長期價值，並幫助本集團有效了解對持份者至關重要的議題。報告期內，我們利用多個渠道與持份者展開溝通，包括定期匯告、會議、面談、培訓班、實地訪問、公司網站等。

本集團邀請了76名內、外部持份者參與重要性評估調查，當中包括客戶、供應商、業務夥伴、董事會成員及員工，以識別彼等對環境、社會及管治報告的主要關注議題及權益。有關調查是委託一家專業顧問公司進行，以確保調查的準確性和獨立性。持份者通過填寫問卷表達了他們對一系列可持續發展議題的關注，而有關問卷旨在識別可影響集團業務運營的關鍵環境、社會及管治議題。通過科學為本的重要性評估，我們制定以下重要性評估矩陣，該矩陣可反映持份者對環境、社會及管治議題的關注點。而有關問卷調查亦可促進本集團識別及緩急先後處理其可持續發展的議題，並制定有效的環境、社會及管治的行動計劃。同時，該調查亦基於持份者的期望，就此份環境、社會及管治報告作出披露。





持份者參與

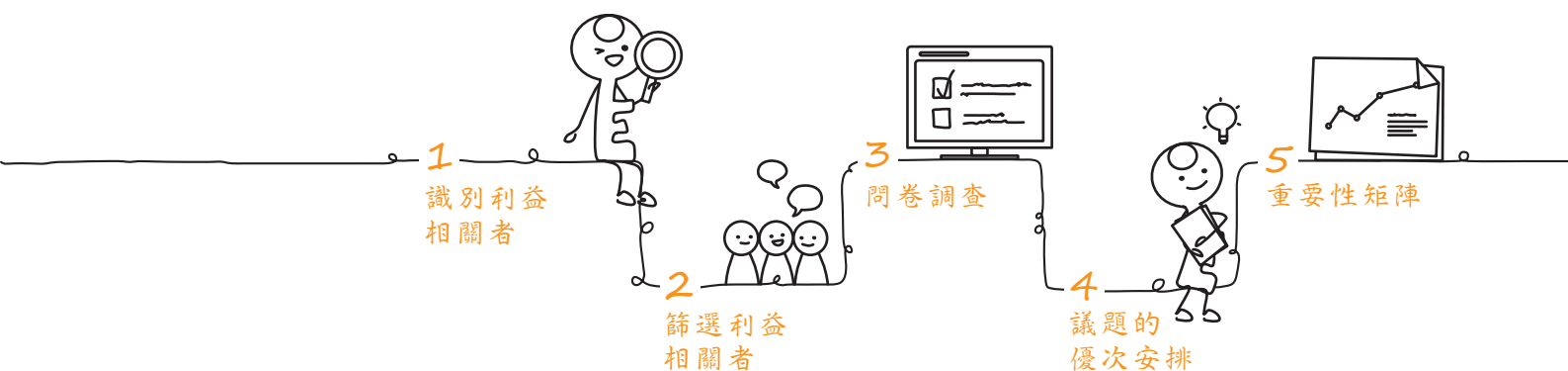
表格1：持份者期望及溝通渠道

持份者	期望及關注	溝通渠道
 政府及監管機構	✓ 遵循法律及法規 ✓ 業務可持續性	✓ 遵守本地法律及法規監管 ✓ 例行報告
 股東	✓ 投資回報 ✓ 企業管治 ✓ 遵循本地慣例及商業規範	✓ 定期報告及公告 ✓ 定期股東大會 ✓ 公司官方網頁
 僱員	✓ 僱員薪酬及福利 ✓ 事業發展 ✓ 健康及安全的工作環境	✓ 表現審檢 ✓ 定期會議及培訓 ✓ 電郵、告示版、熱線
 客戶	✓ 高質素產品及服務 ✓ 保障客戶權益	✓ 面對面會議及到場審視 ✓ 客戶服務熱線及電郵
 供應商	✓ 公平及公開採購 ✓ 雙贏合作	✓ 公開招標 ✓ 採購檢討 ✓ 面對面會議及到場審視
 公眾人士	✓ 社區參與 ✓ 遵循本地慣例及商業規範 ✓ 環保意識	✓ 媒體會議及回應查詢 ✓ 公益活動 ✓ 定期報告及公告 ✓ 公司官方網站

持份者參與

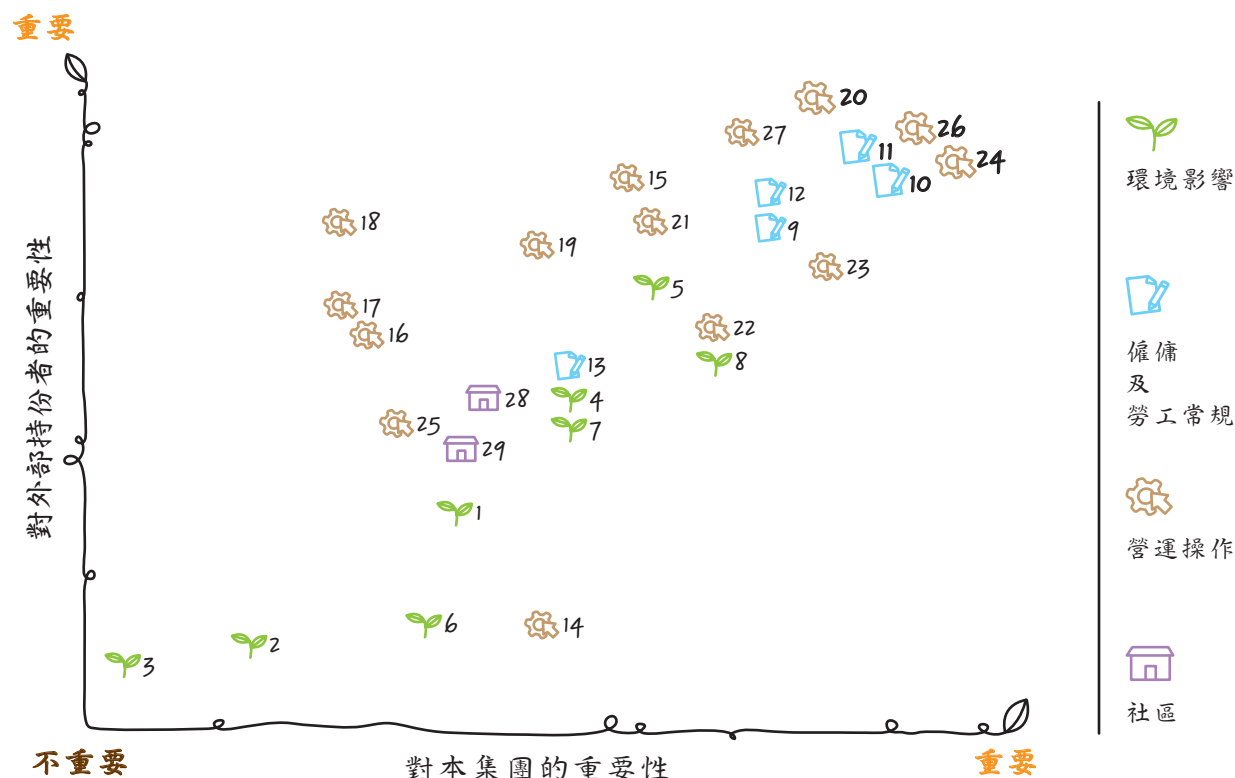
重要性評估

由於各行各業的企業在環境、社會及管治層面面對的風險及機遇存有差異，視乎其具體的業務營運模式，故此，本集團施行年度檢討，從而就報告環境、社會及管治事項，識別及了解其持份者的主要關注點和重大利益所在。於2018/2019財年，本集團與持份者攜手參與由第三方機構承辦的重要性評估調查，目的在保障有關評估結果的準確性及客觀性。具體說，與本集團有關的內部及外部持份者（包括客戶、供應商、業務夥伴、董事會成員及來自本集團各業務分部的僱員），按其對集團的影響及依賴程度，均為本集團甄選及評估對象。本公司管理層最終篩選出被視為對本集團具有重大影響力及高度依賴的持份者，並邀請有關持份者其後參與由第三方機構籌組的線上調查，表達他們對一系列可持續發展議題上的關注事宜，而有關的可持續發展議題均為對本集團的業務發展及策略極其重要。通過有科學依據的重要性評估，幫助發行人辨識在整系列環境、社會及管治議題中應該優先處理的項目。集團最終制定下文所載的重要性評估矩陣，可真實反映持份者就環境、社會及管治議題的真正關注項目，並有助於本集團制定及管理更有成效的環境、社會及管治行動規劃。



持份者參與

持份者參與重要性矩陣



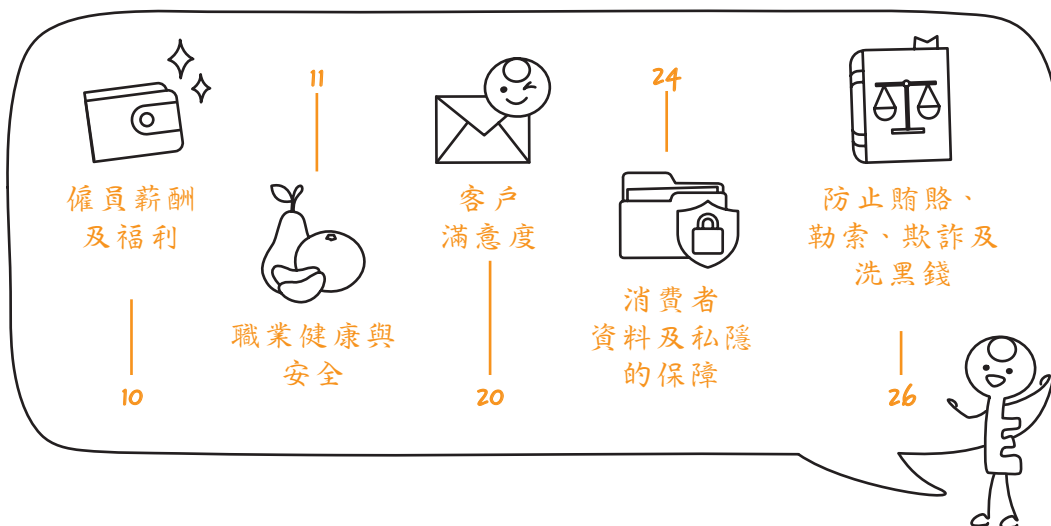
- 1 廢氣及溫室氣體排放
- 2 污水處理
- 3 土地使用、污染和修復
- 4 固體廢物處理
- 5 能源使用
- 6 用水
- 7 使用其他原料／包裝材料
- 8 保護自然資源的緩解措施
- 9 僱員的組成
- 10 僱員薪酬及福利
- 11 職業健康與安全
- 12 僱員發展及培訓
- 13 防止童工及強制勞工
- 14 按地理區域劃分之供應商
- 15 篩選供應商並評估其產品／服務

- 16 對供應商的環境評估
- 17 對供應商的社會風險評估
- 18 採購慣例
- 19 產品／服務的健康及安全
- 20 客戶滿意度
- 21 營銷及推廣
- 22 保護知識產權
- 23 產品質素保證及回收率
- 24 消費者資料及私隱的保障
- 25 產品／服務的標籤
- 26 防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢
- 27 反貪污政策及舉報流程
- 28 了解本地社區需要
- 29 公益慈善活動

資料來源：以上提及的29個議題乃按照環境、社會及管治指南的環境及社會方面要求得出並總結，並予以披露。

持份者參與

重要性矩陣分析展示了本集團最重要的五個環境、社會及管治議題：



本集團一貫追求卓越，因此我們由衷歡迎來自持份者的反饋，尤其是對在重要性評估中明示為最重要的議題以及本集團的環境、社會及管治方針及表現的反饋，同時也歡迎閣下透過corporate@edico.com.hk與我們分享見解。

根據重要性分析矩陣的結果，本集團從29個可持續發展議題中識別出五個對本集團及其持份者具有重要價值的環境、社會及管治項目，即「26：防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢」、「24：消費者資料及私隱的保障」、「20：客戶滿意度」、「11：職業健康與安全」和「10：僱員薪酬及福利」。有關檢討及評估有助本集團用客觀態度釐定可持續發展議題的優先次序，準確識別其重要及相關層面，並可用作有義意的環境、社會及管治績效的備檔及披露，符合持份者期望。

持份者意見反饋

鉅京積極貫徹、追求卓越，樂意傾聽持份者的意見反饋，尤其是重要性評估範疇內至關重要事項及有關本集團環境、社會及管治的方針及績效。亦歡迎讀者才俊透過電郵地址corporate@edico.com.hk與本集團分享寶貴意見。



環境可持續發展



環境可持續發展

本節主要披露本集團於2018／2019財年有關排放物、資源使用以及環境與天然資源的政策、慣例及數據。



A.1 排放物

作為一家財經印刷供應商，本集團的業務運營在空氣污染物的排放，水和土地的排放物以及有害廢物的產生等方面，均沒有對環境造成重大的影響。因此，本集團於2018／2019財年《環境、社會及管治指南》中所述的範圍1(直接排放)並無重大影響，本集團排放的溫室氣體(「**溫室氣體**」)主要來源自《環境、社會及管治指南》所載之範圍2(能源間接排放)及範圍3(其他間接排放)，兩項間接排放量分別為203.2噸二氧化碳當量(按年下跌8.0%)及161.2噸二氧化碳當量(按年上升18.1%)。範圍2內的溫室氣體排放量減少主要是由於電力耗用量下跌所致，而範圍3內的溫室氣體排放量上升主要是由於紙張耗用增加所致。除溫室氣體排放外，本集團於本報告期內亦製造了91.7千克廢碳粉盒(按年下跌28.1%)及680.0千克其他商業固體廢物(按年維持不變)。有關無害廢物排放下降乃由於有效的廢物管制及廢物回收所致。

圖表2：於2018／2019財年按類別劃分的總排放量

排放類別	關鍵績效指標	單位	排放量	百分比變動	氣體密度 (單位／平方米)*
 溫室氣體	☑ 範圍1 (直接排放)	二氧化碳 當量，噸數	不適用	不適用	不適用
	☑ 範圍2 (能源間接 排放)	二氧化碳 當量，噸數	203.2	-8.0%	0.209
	☑ 範圍3 (其他間接 排放)**	二氧化碳 當量，噸數	161.2	18.1%	0.166
	排放總量 (範圍1， 2及3)	二氧化碳 當量，噸數	364.4	2.0%	0.375
 無害廢物	☑ 廢碳粉盒	公斤	91.7	-28.1%	0.094
	☑ 源自辦公室的 其他商業 固體廢物	公斤	680.0	0%	0.700

附註：

* 氣體密度乃將有關變量除以本集團於2018／2019財年的建築面積約972平方米計算得出。

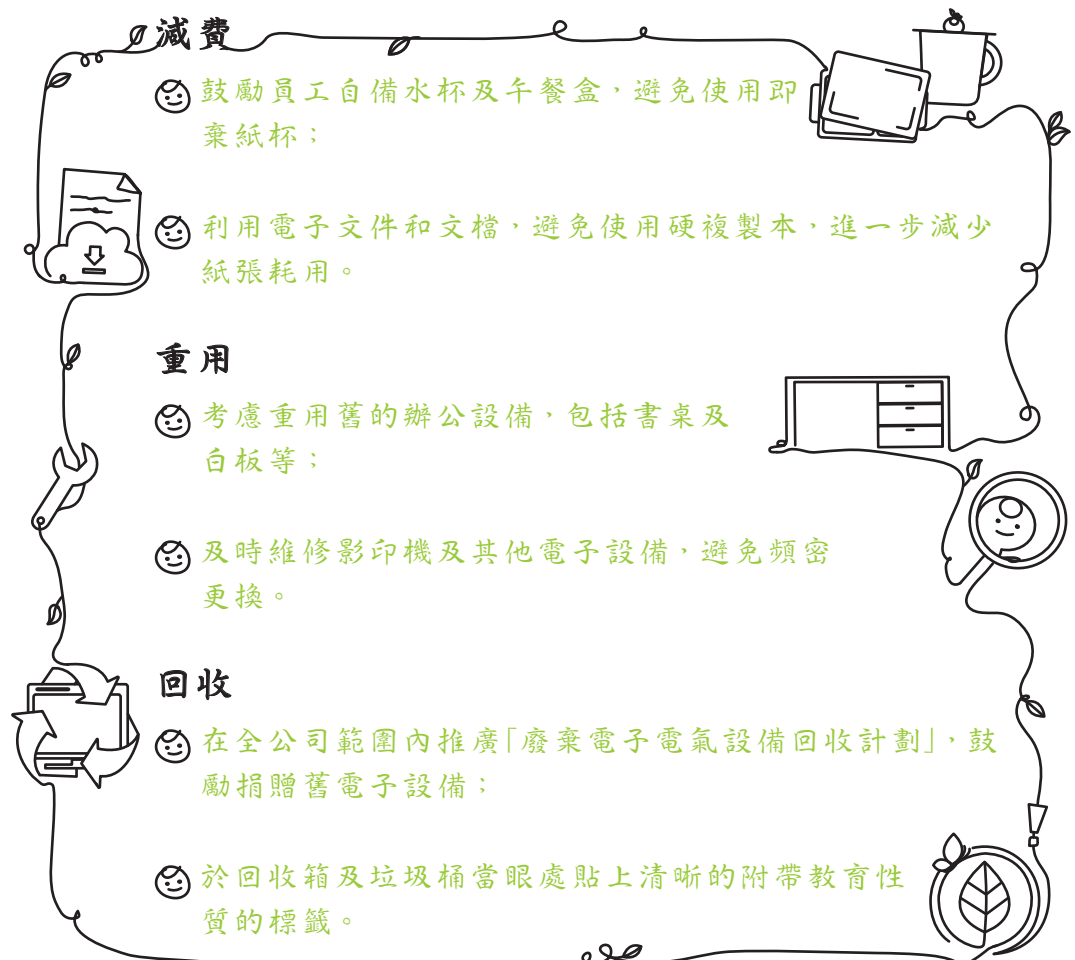
** 本集團範圍3(其他間接排放)僅包括於垃圾堆填區內處置的廢紙張。

本集團的溫室氣體排放主要源自電力消耗(範圍2)以及紙張使用量和水耗用量(範圍3)。為減少溫室氣體排放，本集團採納多項措施，包括新的節能技術及減低電力、水及紙張的耗用量。本集團於本報告期內採納的措施詳情見本報告A.2資源使用。

環境可持續發展

本集團營運產生的其他商業固體廢物主要為辦公室日常業務產生的固體廢物，包括塑料、廢紙張及廢碳粉盒。本集團施行廢物分類計劃，回收商業廢物。利用回收箱將固體廢物分類，再交由專業的衛生服務公司運送到區內的回收中心或廢物處理廠作進一步處理。我們特別關注影印機和打印機使用的廢碳粉盒的回收，成功將眾所周知的「3R」原則(減費、重用及回收)應用到日常企業實務中，盡量減少對環境產生的影響。此外，本集團根據合約收集消耗品的舊配件並退還若干供應商，以供進行回收及再利用。

於2018/2019財年，本集團遵守香港相關的環保法例及法規，並沒發現與溫室氣體排放、水或土地排放以及危險或無害廢物有關的不合規個案。





A.2 資源使用

自然資源的耗用(尤其是紙張)，一直是本集團關注的環境重要議題。為有效管理紙張和自然資源的使用，本集團不斷完善其與環境、社會及管治相關的關鍵績效指標的數據追蹤，並啟動了有關資源採購及使用的內部監控計劃。於2018/2019財年，本集團的主要資源耗用為電力、水、紙張及碳粉盒。

圖表3：2018/2019財年按類別劃分的資源運用

資源使用	單位	排放量	百分比 變動	氣體密度 (單位/ 平方米)*
⚡ 電力	千千瓦時	263.1	-7.3%	0.271
📄 紙張	公斤	33,587.0	18.1%	34.6
📄 (通過外判印刷商 耗用的)紙張	噸	154.9	-56.3%	不適用
♻️ (通過外判印刷商 收集的)回收紙張	噸	19.6	-37.0%	不適用
🖨️ 碳粉盒	公斤	91.7	-28.1%	0.094

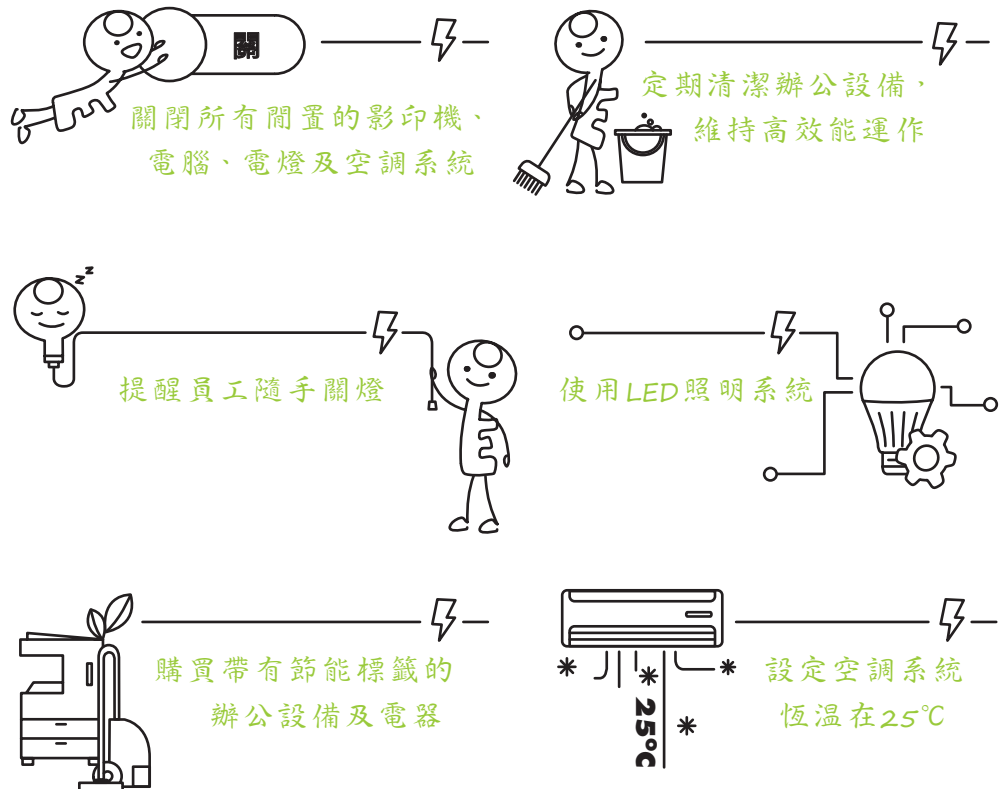
附註：

* 氣體密度為將有關變量除以本集團於2018/2019財年的建築面積約972平方米計算得出。

環境可持續發展

電力

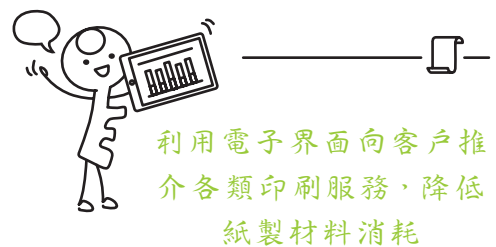
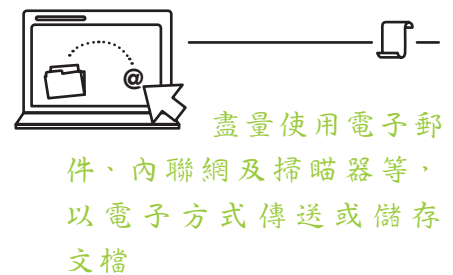
本集團的耗電量源自辦公室的日常業務營運。於2018/2019財年，本集團的總耗電量為263,088千瓦時，較上一個財年下跌7.3%。耗電量下跌的主要原因是本集團繼續在其業務運營及操作流程中採用更環保的技術，並確保所有員工遵循節電措施。報告期內，本集團繼續在辦公室進行高耗能燈管替換為慳電膽／管，並教育員工有關節能減排的重要性及方法。本集團相信，用電量大幅下降可能意味著溫室氣體排放量的顯著下跌，以及本集團在改善環境、社會及管治的管理方面的顯著進展。以下為本集團為確保有效用電而實施的慳電節能措施：



環境可持續發展

 紙張

本集團的紙張消耗主要涉及為客戶打印用紙(包括其本身辦公室和外判印刷商)及辦公室用紙。於2018/2019財年,本集團及其外判印刷商的紙張總消耗量分別為33,587千克(同比增加18.1%)及154.9噸(同比減少56.3%)。同時,我們轄下的印刷供應商於2018/2019財年回收了19.6噸紙張,比較上一個財年下跌37.0%。辦公室的紙張消耗增加之主要原因為選擇於我們辦公場所內完成其潛在項目的客戶數量增加,而外判印刷商的紙張消耗減少的主要原因為上市文件的印刷量減少所致。我們明白紙張乃本集團消耗的主要自然資源,因此減少紙張用量一直是我們的主要的關注點。本集團強調有效使用紙張,並選擇使用環保紙張的供應商。除此外,本集團十分關注紙張消耗所涉及的日常業務運營,詳情如下:



環境可持續發展

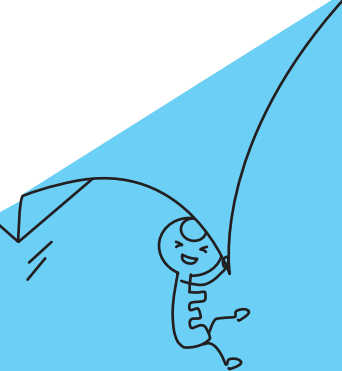
水

本集團的耗水量來自辦公室的日常業務營運。由於水費已計入每月的物業管理費中，因此本集團沒有任何2018/2019財年耗水量數據。儘管如此，我們仍然採取以下節水措施。



A.3 環境與天然資源

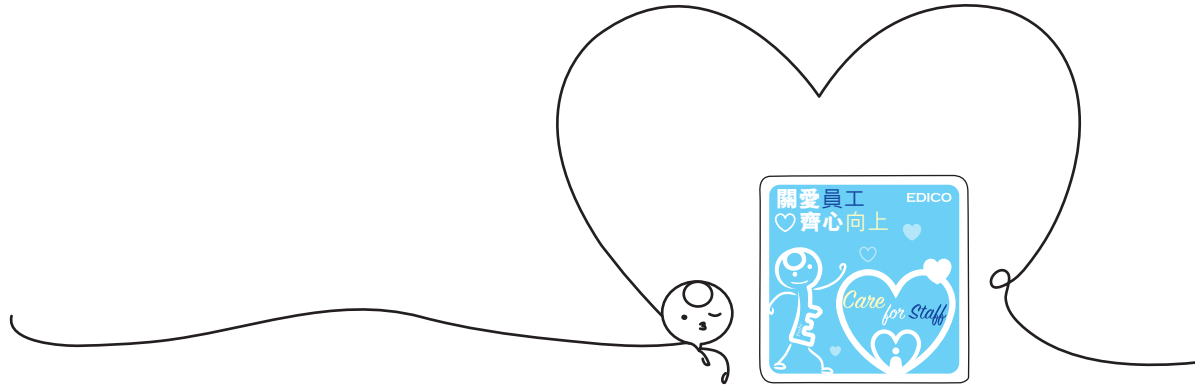
除上述電力、紙張和水的消耗外，本集團的運營對環境和其他天然資源沒有直接的重大影響。我們一直承持「邁向綠色及低碳」理念，並著力將有關理念貫徹至辦公和業務分部每個角落。



員工可持續發展



員工可持續發展



本節主要為本集團於2018/2019財年就有關僱傭、健康與安全、發展與培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任及反貪污的政策、慣例及數據的披露。



B.1 僱傭

人才為本集團最寶貴的資產，亦是本集團持續成長的主要動力。因此，我們有責任為員工的職業發展提供一個公平、安全的工作環境。我們制訂了《內部控制政策手冊及程序守則》，其中明確闡明了招聘程序、離職和晉升程序及其他僱傭相關的事項。本集團的人力資源政策完全遵守香港適用的僱傭法例及法規，例如《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《強制性公積金計劃條例》、《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》。為確保相關的內部政策完全符合最新的法律及法規，本集團的人力資源部負責定期審檢和更新人才管理有關的企業文件。作為提倡平等機會的僱主，本集團致力在所有人力資源事務上，通過提倡反歧視及平等機會，創造一個公平、互相尊重及多元化的工作環境。不論員工的性別、種族、年齡、殘疾、家庭狀況、婚姻狀況、性取向、宗教信仰、國籍或任何其他與工作無關的因素，均對其績效評估、晉升機會、解僱及退休政策沒有影響。我們對任何職場歧視、騷擾或受害行為採取零容忍態度。倘有任何員工未有遵守平等機會政策，將對相關員工採取紀律處分。

員工可持續發展

吸納人才對集團業務的可持續發展至關重要。為招聘更多優秀的應聘者，本集團根據其表現、性格特徵、工作經驗和職業志向向合資格的應聘者提供公平及具市場競爭力的薪酬待遇。我們利用各種招聘渠道招攬人才，包括招聘會、在報紙、雜誌及互聯網上刊登招聘廣告。

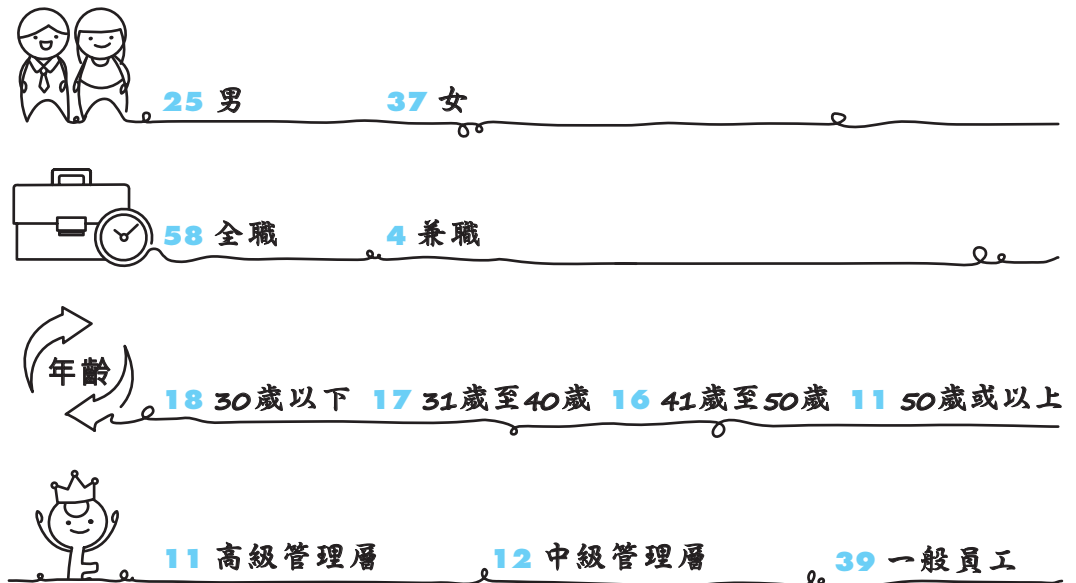
為了留住並激勵目前表現良好的員工，我們會參照一般市場標準、通脹數據、公司業務績效及員工表現，定期進行薪酬檢討及薪金調整。表現良好的員工將獲得酌情獎金。我們鼓勵工作與生活的平衡，並為員工制定合理的工作及休息時間。除僱傭合約訂明的有薪年假及法定假日外，僱員還可享有婚假、生日假和恩恤假等額外的休假福利。任何僱傭合約的終止應嚴格按照合理和合法的依據。本集團禁止任何形式的非法或不合理解僱。為確保按正確程序終止任何僱傭合約，聘用終止函和最終付款聲明必須由行政總裁及財務總監批准。報告期內，我們為員工組織多項公司活動，包括農曆新年和聖誕節午餐派對、每月生日會、「綠色星期一」為題的免費水果派送、卡拉OK聚會等。這些活動都被認為是構成企業管理的重要部分，既可減輕員工壓力，同時凝聚員工的團隊精神，同時反映本集團的企業文化。

於2018/2019財年，本集團完全遵守有關僱傭的相關法律法規。

於2019年9月30日，本集團員工總人數為62名，所有員工以香港為工作基地。報告期內辭職的員工有13名，按年流失率達21%。

員工可持續發展

圖表4：截至2019年9月30日按類別劃分的員工數目



B.2 健康與安全

本集團致力為其62名員工提供健康及安全的工作環境。因此，我們的健康與安全政策遵守《職業安全與健康條例》及香港其他相關法律法規。本集團制定了完善的機制及嚴格的安全和勞動慣例準則，盡量減少工作場所事故發生的風險。本集團為員工提供職業培訓，提高員工的健康及安全意識。報告期內，本集團參加了管理處安排的火警演習，定期清潔空調系統和地毯，並為工作場所提供充足的衛生管理及空氣清新機。工作場內置有急救箱以應對任何緊急情況。本集團定期對所有部門進行安全檢查及抽查，從而檢討安全和健康問題。本集團為員工締造清淨、整齊、無煙、無毒、無害、健康和安全的工作環境。

於2018/2019財年，本集團並無違反任何職業健康及安全的相關法律及法規，亦無因工死亡及因工受傷導致的工作日數損失。

員工可持續發展



B.3 發展與培訓

本集團認識到在職培訓對員工發展的重要性。因此，我們為不同工作崗位的員工提供標準化及定制的培训。這些培訓旨在增強員工的工作相關技能及知識，尤其是幫助新入職員工盡快了解本集團的企業文化、業務流程、工作健康與安全措施、管理體系和集團發展。於2018/2019財年，我們為所有員工提供了合共365小時的培訓，平均每員工佔比5.9小時。除此外，本集團鼓勵員工持續進修，通過參加外部培訓、研討會、考試獲取專業資格及證書，尋求事業發展機遇。

圖表5：於2018/2019財年按類別劃分的員工培訓時間

	高級管理層	中級管理層	一般員工	總計
培訓時數	65	180	120	365
平均培訓時數	5.9	15.0	3.1	5.9



B.4 勞工準則

本集團嚴格遵守香港《僱傭條例》及其他相關勞工法律法規，禁止僱用任何童工和強制勞工。根據「內部控制政策手冊及程序守則」的規定，人力資源部在招聘過程中核實應聘者的身份證明文件和學歷／工作記錄，確保應聘者可合法聘用。人力資源部亦負責監督並確保遵守禁止童工和強制勞工的最新法律與法規。此外，我們要求所有供應商必須嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。

員工可持續發展

作為一個關懷僱員的僱主，本集團提供伙食津貼、生日福利、醫療保險和退休計劃，並為需要照顧家人的員工安排彈性上班時間或在家工作。

於2018/2019財年，本集團並無違反與童工和強制勞工相關的法律及法規。



B.5 供應鏈管理

本集團將若干生產程序(包括印刷及翻譯)外判給第三方服務供應商。在甄擇和評估供應商時，我們採用公平及公開的流程，確保不存在任何利益衝突。我們的一般採購原則為：(i)優先考慮具有價格競爭力的直接供應商、及其服務範圍、財務背景、潛在競爭因素和忠誠度；及(ii)在採購過程中避免利益衝突並防範賄賂。本集團主要根據供應商的財務背景、產品／服務質量、價格、客戶服務質素、口碑、過往合作經驗、交付時間及年度評估結果篩選供應商。採購部門需要與至少三個潛在供應商接洽，通過價格與質量比較，最後作出決定。此外，我們已將可持續發展議題的考慮納入我們的採購及外判過程中，要求供應商遵守關鍵的環境、社會及管治原則。

本集團保留一份許可的供應商名單，並對該名單進行按年檢討。我們會密切監控供應商，確保所有供應商都必須遵守區內的法律法規。同時，根據「鉅京商業道德標準」的內部政策規管我們的業務代表必須客觀評估供應商的表現，並按照「尊重及公平」的交易原則，與供應商進行貿易，更重要是，堅拒收受賄金及回佣，以免影響業務代表在最終甄選供應商時的判斷。本集團始終與供應商維持良好關係，並透過互聯網、電話及其他通訊方式及時更新供應商的狀況。

員工可持續發展



B.6 產品責任

作為一家優越的綜合財經印刷服務供應商，本集團重視為客戶提供優質的服務及產品。本集團制定了標準營運流程，保障其服務及印刷品的質量。我們的24小時客戶服務團隊致力接收客戶指示並及時答覆服務查詢。同時，高級管理層參與質量控制系統，確保服務質量，當中包括排版與校對、翻譯、圖像設計、印刷及釘裝，物流安排以及媒體發佈。本集團已設立多個專門渠道，包括客戶服務熱線、電郵、傳真或信件，處理客戶投訴。本集團收到投訴後，將盡快跟進調查，並將調查結果向高級管理層匯報。稍後，我們將檢討投訴個案，釐定是否有需要採取進一步行動以改善我們的操作流程及服務。

本集團深明保護客戶隱私的重要，尤其財經印刷業務經常會接觸客戶的機密資料。我們嚴守《個人資料(私隱)條例》及香港的其他相關法律。本集團已制定內部指引，就如何收集、處理及利用客戶的個人及機密資料向員工提供培訓。提醒員工向客戶收集的個人及機密資料僅限用作當初收集時既定的用途。本集團將通知客戶收集到的數據會如何在業務過程中使用。本集團嚴禁未經客戶授權向第三方提供其消費資訊。客戶可有權翻閱及修改其個人資料，包括剔除參與任何直接營銷推廣活動的選擇權利。為了進一步保障客戶資料，整合部就軟件安裝及業務網絡覆蓋設置限制及上限，防範未經授權使用、導出或複製客戶資料。

員工可持續發展

維護知識產權是本集團的優先項目之一。本集團致力維護自身及客戶的知識產權。「員工手冊」規範知識產權保障的程序和標準。本集團就申請新增的商標、標識和產品設計遵循香港合法的知識產權申請程序。本集團已為其日常營運業務所使用的所有軟件及資訊購買合法的使用許可權，並且本集團僅會購買正版產品。

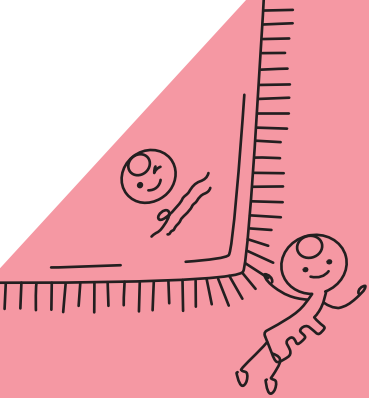
於2018/2019財年，本集團並無違反有關產品責任及資料私隱的任何法律及法規。



B.7 反貪污

本集團對任何形式的貪污採取零容忍態度。我們嚴格遵守香港有關反貪污及反洗錢的法律及法規，包括《防止賄賂條例》和《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》。此外，還根據相關法律法規制定並執行了內部反貪污政策及指引。向新聘用及現有僱員提供本集團內部反貪污政策相關的培訓課程。所有員工如果參與任何形式的貪污或洗錢活動，都將受到紀律處分，甚至免職。本集團設立了舉報渠道，員工可向審計委員會舉報任何不當行為，審核委員會將對任何可疑或非法行為進行調查，維護集團利益。調查將以機密方式進行，管理層將採取糾正措施來解決有重大的欺詐行為。審核委員會至少每年一次向董事會匯報不當行為，如不當行為違反相關法律，則會將有關報告轉交予執法機構跟進。

於2018/2019財年，本集團未收到任何有關本集團或其員工的貪污訴訟案件。同時，本集團及其僱員概無違反任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規。



社區可持續發展



社區可持續發展



可持續發展目標

本集團嚴格遵守聯交所《環境、社會及管治報告指引》的規定，同時承諾將該等國際公認的可持續性措施納入我們的業務發展和策略中。聯合國所有會員國於2015年通過的《2030年可持續發展議程》為今日及將來人類與地球的和平與繁榮提供了共享的藍圖。該藍圖的聚焦為17項可持續發展目標（「可持續發展目標」），這乃所有國家（無論是發達國家或是發展中國家）在維繫全球夥伴關係中迫切需要採取的行動。有關方意識到，消除貧窮及其他貧困現象必須與改善健康及教育、減少不平等，以及促進經濟增長的策略同步進行，同時應對氣候變化並努力維護海洋及樹林環境。該17項可持續發展目標均有設定明確的定義，合共包括169項目標，每項目標又包含幾個指標，這些指標均為幫助衡量實現目標的進度。



可持續發展目標



社區可持續發展

一如往年，本集團在17項可持續發展目標中甄選了目標9、目標12及目標13作為優先處理目標，並採取積極措舉來促進全球可持續發展。我們堅信，採納該等全球可持續性標準將進一步加強我們在環境保護及企業社會責任方面的工作。

目標9：

9 產業、創新和
基礎設施

我們堅持在提供財經印刷服務中引進更多創新技術及採用更多環保解決方案。本集團已裝修及升級辦公設置，向客戶提供更好的服務體驗。我們又擴大了員工的工作空間，為員工提供更好的工作環境以致提高其工作效率，這是維持我集團於財經印刷市場競爭力的關鍵。



社區可持續發展



目標12：

12 負責任的
消費及生產



提高員工之間的環保意識一直為我們業務發展的關鍵因素。通過鼓勵辦公室內所有員工避免、減少、重用及回收可能在其他方面仍然有用的廢棄物，本集團希望在整間公司內傳達可持續消費及生產的理念。



目標13：

13 氣候行動



本集團認同自身為地球社會的其中一成員，因此積極促進本公司經營所在地的環保生活方式。過去的一年中，面對氣候相關的挑戰日益迫切，各相關方包括政府、私營機構及個人在內的通力合作，對應對氣候變化至關重要。





企業社會責任活動

社區投資

本集團致力履行企業，及環境責任，並銳意建設有凝聚力和關愛的社會。往年，我們的企業社會責任團隊安排了許多社區關愛活動，並鼓勵員工積極參與幫助社會上有需要的人士。報告期內，我們的員工共參與了43小時的義工服務。我們認為，這些社區關懷活動可以增強我們員工對社區的責任感，人際互動能力以及與同事的協作能力。在2018/2019財年，集團的社區關懷活動花絮如下：



- ♡ 善正幼稚園生日派對
- ♡ 無國界醫生捐款活動
- ♡ 優質師友網絡捐贈
- ♡ 優質師友網絡捐贈之「師友同行」

本集團於報告期內榮獲以下獎項，以表彰其對社會作出的貢獻。我們將繼續為社會的可持續發展及關懷社區工作付出努力。



- ♡ 2017至2018年度家庭友善僱主獎勵計劃
- ♡ 「5年Plus商界展關懷」標誌
- ♡ 愛心大使(香港社會服務聯會頒發)
- ♡ 「卓越大獎」— 香港投資者關係協會第五屆投資者關係大獎



協康會的來信

自2011年起，鉅京已成為協康會的緊密合作夥伴。鉅京作為財經印刷供應商，不時以其豐富專業知識及資源，無私支持我們。

多年來，鉅京一直慷慨贊助我們的宣傳印刷品製作，包括活動小冊子、賣旗貼紙、宣傳單張等等。同時又贊助我們印製年報的部分費用，令本會得以節省行政開支，可投放更多資源為有特殊需要的兒童服務。

除贊助我們的印刷外，鉅京團隊更直接探訪我們轄下的服務單位，深入了解有特殊教育需要的兒童。鉅京的企業社會責任團隊多年積極參與我們的賣旗活動，同時親訪本會中心，參加中心學童的生日派對等等。

我們很慶幸能遇上鉅京這熱心支持的企業合作夥伴。我們熱切期待能與鉅京有更多攜手合作的機會。



協康會企業發展主管
羅杏寶女士



協助2011協康會
慈善獎券義賣



2012至2017賣旗日活動



參與生日派對

贊助印製2017至
2018服務概覽



贊助年報設計及
印刷費用



成為2018
「商界展關懷」公司

贊助印製2018聖誕
籌款活動宣傳單張



探望協康會大口環中心

協助2019協康會
慈善獎券義賣



報告披露索引



報告披露索引

層面	環境、社會及 管治報告指標	描述	頁
 A. 環境			
 A1: 排放物	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關廢氣及溫室氣體排放、 向水及土地的排污及有害及非無害 廢棄物產生方面對發行人有重大影 響的相關法律法規。	13
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	14
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算)。	14
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及 (如適用)密度(如以每產量單位、每項設 施計算)。	14
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及 (如適用)密度(如以每產量單位、每項設 施計算)。	14
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	14
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減 低產生量的措施及所得成果。	15

報告披露索引

層面	環境、社會及 管治報告指標	描述	頁
 A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	16
	關鍵績效指標A2.1	按類別劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(每千秒千瓦時計算)及密度(如每單位產量、每個設施計算)。	16
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	19
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	17
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	19
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)按每生產單位計算。	16
 A3: 環境與天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	19
	指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	19

層面	環境、社會及 管治報告指標	描述	頁
 B. 社會			
	僱傭及勞工常規		
 B1: 僱傭	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利方面對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21
 B2: 健康與安全	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23
 B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策，以及描述培訓活動。	24
 B4: 勞工準則	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關防止童工或強制勞工方面對發行人有重大影響的相關法律及規例。	24

報告披露索引

層面	環境、社會及 管治報告指標	描述	頁
營運操作			
 B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	25
 B6: 產品責任	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關所提供產品和服務的健 康與安全、廣告、標籤及私隱事宜 以及補救方法方面對發行人有重大 影響的相關法律及規例。	26
 B7: 反貪污	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關防止賄賂、勒索、欺詐 及洗黑錢的對發行人有重大影響的 相關法律及規例。	27
 社區			
 B8: 社區投資	一般披露	有關政策通過社區參與，從而了解發行 人營運所在之社區需要及確保其業務活 動將關注社區利益。	32



